



云对讲用户手册

V1.0

修订人：王宇

修订时间：2018-03-12



深圳市深讯科科技有限公司

深圳市光明新区玉塘办事处玉律社区大洋一路 19 号

电话(Tel):0755-29769343 传真(Fax):0755-29769349

网站: <http://www.aliyunparking.com/> E-mail: sales@sxkchina.com

2018 年 03 月

目录

一：产品介绍.....	4
①产品简介.....	4
②产品外观.....	4
③设备基本参数.....	5
④适用范围.....	5
⑤应用条件.....	6
二：主要功能.....	6
①远程开门：.....	6
②密码开门：.....	7
③扫码开门：.....	7
④蓝牙开门.....	8
⑤人证合一开门.....	8
⑥人证+云对讲开门.....	8
⑦刷 IC 卡开门.....	8
三：安装方式.....	9
①布线.....	9
②接线.....	9
③安装设备.....	10
④调试.....	10

四：设备异常情况说明.....	10
设备提示当前设备无网络.....	10
设备提示服务器异常.....	10
设备广告加载不正常.....	10
五：注意事项.....	11
六：维护.....	12
七：保修.....	13
八：装箱清单.....	14

一：产品介绍

①产品简介

慧泊云对讲是一套现代化的小区住宅服务措施，提供访客与住户之间双向可视通话。以智能手机、APP、IC/NFC 卡为权限认证载体，以云服务、无线通信技术为依托，实现智能开门。帮助小区实现移动化、自动化管理的现代管理。。可实现门口机与 APP、电话的直接通信开门功能。以智能手机及电话取缔原有的室内机，借助互联网网络环境实现访客与业主 APP 视频通讯，大幅度降低了云对讲的成本。

②产品外观

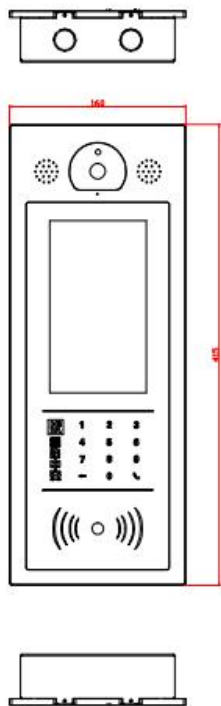


图 1.1 正面图

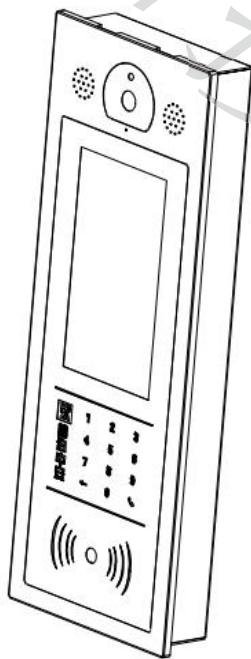


图 1.2 侧面图

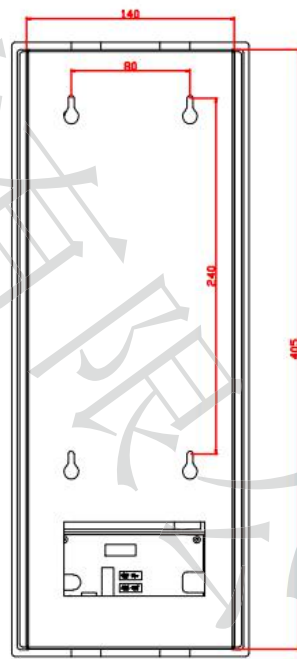


图 1.3 背面图

③设备基本参数

设备名称	云对讲门禁
设备型号	SXK-YC007
外形尺寸	160 x 415 x 46.5mm
处理器	RK3188 Cortex-A9 四核，最高主频 1.6GHz
内存	DDR-III 1GB (2GB 可选)
储存	默认标配 8GB EMMC NAND 芯片
屏幕尺寸	7 吋 LCD 高清 IPS
分辨率	800X 480px

④适用范围

广泛实用于各类小区、出租屋、私人别墅、公司写字楼、度假酒店等不同类型的区域。

⑤应用条件

网络环境	100M（网线），10M 以上（光纤）
硬件设备	主板，屏幕，摄像头，键盘，喇叭，麦克风、 身份证阅读器（可选）
电源	12v
软件	由本公司提供的楼宇对讲专用软件

二：主要功能

注意：除⑤、⑥、⑦开门方式以外，其他开门方式都需要安装慧泊社区 APP 并绑定房屋后才可进行开门方式，APP 中用户注册后绑定房屋，待审核通过后才能进行开门操作。

①远程开门：

业主通过慧泊社区 APP 主动监控摄像头，或被动接听调用摄像头。

滑动解锁即可。



如左图所示通过调用摄像头后滑动进行解锁操作。

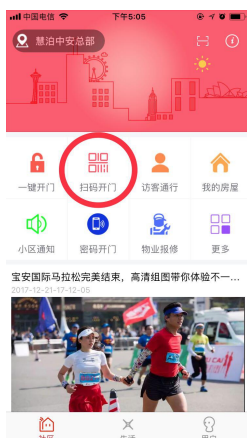
②密码开门:

访客或业主通过 APP 获取到的动态密码进行开门操作，开门时在数字键盘中输入“密码+”结束。

③扫码开门:

注意：此开门方式为可选项，并非所有设备都有。

通过慧泊社区 APP 进入密码开门功能，获取到动态开门二维码给机器扫描即可。此二维码可分享到微信、QQ 等软件或截图供访客使用。访客的二维码默认期限为一天，可动态控制。图一为二维码功能入口，图二为动态获取的开门二维码



④蓝牙开门

注意：此开门方式为可选项，并非所有设备都有。

通过慧泊社区 APP 进入蓝牙开锁功能界面，打开蓝牙，点击按钮开锁，初次连接会进行配对操作，允许即可。

⑤人证合一开门

注意：此开门方式为可选项，并非所有设备都有。

刷身份证前，请确保当前人脸对准摄像头，调整姿势完毕刷身份证，比对结果成功则开门。

⑥人证+云对讲开门

注意：此开门方式为可选项，并非所有设备都有。

刷身份证前，请确保当前人脸对准摄像头，调整姿势完毕刷身份证，比对结果成功后才可以呼叫云对讲。

⑦刷 IC 卡开门

通过物业发的已授权 IC 卡，对准刷卡区域即可开门。

三：安装方式

注意：在安装设备前，请查看设备软硬件是否完整，如遇异常情况，请告知维修人员。

①布线

本设备只需要一根网线，一根电源线即可，在布线时请注意电源线必须接入 12V。如果是网线需 100M 以上，光纤 10M 以上。

②接线

请务必连接 12V 电源。将黑色电源线插入最右侧电源插口。网线插入网口中，亮灯则表示网线连接成功。



门禁设备接线说明：



如左图所示，其中安装人员需要操作的线为 COM 及 NO。将这两根控制线与您的门禁设备控制线相连接即可。

③安装设备

尽量避免安装在室外、强光、潮湿、过于阴暗等地域。

④调试

调试前请安装人员确认是否已经登录，并信息无误再通过已经审核过的账号登录慧泊社区 APP 进行开门操作，如需后台人员配合请告知相关人员。

四：设备异常情况说明

注意：如果是刚切换网络状态，提示的异常情况，请耐心等待 10-20 秒钟等待设备连接服务器，一般为网络问题，如果遇到服务器升级情况会告知用户的。

设备提示当前设备无网络：

- 1、网线断开：请检查网线是否正常插上了网线接口
- 2、当前网络情况不佳：网络速度问题

设备提示服务器异常：

- 1、当前设备连接服务器异常
- 2、服务器在升级操作

设备广告加载不正常：

- 1、网络速度欠佳
- 2、刚进入时网络情况较差 重启即可

五：注意事项

- 请您仔细阅读本手册并按照手册的要求去做。
- 非专业人士允许随意安装，拆卸设备。
- 设备请远离液体。
- 安装必须可靠牢固。
- 设备请远离热源。
- 使用厂家配带的配件进行安装。
- 不要使用湿的东西清洗设备。
- 使用带有地的电源。
- 注意通电保护。
- 注意雷击保护和长时间无人看管时的保护。

六：维护

云对讲属于精密设计的电子产品，日常使用中应该小心规范以及注意良好的保养，那么云对讲该如何规范使用以及如何保养呢？慧泊云讲机给你如下列建议，可让用户在一定程度上使得慧泊云对讲使用寿命更长。

1、请不要试图自行拆解云对讲，非专业技术人员私自拆卸云对讲可能会损坏云对讲，导致云对讲无法使用。

2、给云对讲供电时，请使用稳压电源(尽量使用原装充电器)，同时需注意供电电压必须在标注的安全使用范围之内，以免损坏无线云对讲。

3、请不要将云对讲长时间暴晒，或着放在温度过高、过热的地方，高温会缩短精密电子器件的寿命，并有可能造成云对讲外壳等物件变形。

4、请不要将云对讲放在有灰尘或肮脏的环境中，灰尘等肮脏的东西很容易进入云对讲内部并附在电路板上面，造成短路烧坏等情况。

5、请保持云对讲干燥，进水或水蒸气会腐蚀电子线路。假如无线云对讲进水了，请马上关掉云对讲电源，如若出现故障请寄回云对讲供应商或者云对讲厂家进行维修。

总的来说，云对讲的日常保养应该从平时的日常使用出发，从细节出发，要爱护并按照云对讲使用说明书或者操作手册来使用云对讲。这样才能一定程度上延长无线云对讲使用寿命。

七：保修

感谢您选择本公司的产品，本产品自销售之日起计保修期。在产品保修期内，凡按照产品使用说明书安装使用，于正常环境、条件使用之下，因原物料及加工过程中之瑕疵而导致故障，可依据本保修条款的内容享受无偿维修服务，本保修卡请用户妥善保管，以作保修凭证，丢失恕不补发。

以下情况将实施有偿维修服务：

不能出示有效保修卡原件；

产品安装不符合产品要求、标准和相关规范造成的损坏；

产品安装环境中相关配件不符合产品要求、标准和相关规范造成的损坏；

用户对产品使用不当、保管不妥或擅自拆机、私自维修等原因造成的损坏；

因自然灾害（如地震、洪水、雷击）、外部灾害（如火灾、房屋塌陷）等造成的损坏；

由于安装地点变动，搬迁运输、保管不当而造成的故障或损坏；

超过保修期。

注意事项：

若产品发生故障，将检视产品后视情况决定给予维修或更换新品或良品；针对超过质保期限或不适用质保条款之产品，将检视产品后决定是否予以维修或更换零组件，并将就各项维修与更换零组件之服务酌情收取相关费用；

八：装箱清单

名称	数量	规格	备注	是否存在（√）
安卓主板	1	RK3188		
电源	1	12v/2A		
喇叭	2			
网络摄像头	1			
屏幕	1	LCD 高清屏		
显示屏驱动板	1			
12 位键盘	1			
门禁板	1			
身份证阅读器	1			
485 信号转换器	1			
门禁 IC 卡	2			